



УКРАЇНА

КОСТЯНТИНІВСЬКА РАЙОННА ДЕРЖАВНА АДМІНІСТРАЦІЯ
РОЗПОРЯДЖЕННЯ

ГОЛОВИ РАЙОННОЇ ДЕРЖАВНОЇ АДМІНІСТРАЦІЇ

від Лідр. 06. 2019/ № 60
м. Костянтинівка

Про підсумки роботи зі зверненнями громадян у 2018 році та стан виконання Указу Президента України від 07 лютого 2008 року № 109/2008 «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування»

Аналіз стану забезпечення реалізації громадянами конституційного права на звернення у 2018 році та виконання Указу Президента України від 07 лютого 2008 року № 109/2008 «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування» свідчить, що райдержадміністрацією вживаються різні організаційні і практичні заходи, які спрямовані на вирішення життєво важливих проблем населення.

Протягом 2018 року до райдержадміністрації надійшло 215 звернень громадян, в яких порушено 216 питань, в тому числі через Урядову «гарячу лінію» надійшло 104 звернення. У порівнянні з аналогічним періодом 2017 року кількість звернень збільшилась на 4 (або на 1,9%).

Із загальної кількості звернень на контроль взято 173 звернення. За результатами розгляду всі заяви вирішено по суті: 48 – вирішено задовільно, на 97 – надані роз'яснення, направлено за належністю відповідно до ст.7 Закону України «Про звернення громадян» 28 звернень.

У 2018 році надійшло 17 колективних звернень, 17 звернень надійшло через органи влади вищого рівня. Від пільгової категорії громадян протягом звітного періоду надійшло 37 звернень.

На виконання Указу Президента України від 07 лютого 2008 року № 109/2008 забезпечується проведення першочергового особистого прийому жінок, яким присвоєно почесне звання України «Мати-героїня», інвалідів Великої Вітчизняної війни, Героїв Соціалістичної Праці, Героїв Радянського Союзу, Героїв України безпосередньо головою райдержадміністрації та сільськими головами.

У 2018 році керівництвом райдержадміністрації проведено 133 особистих прийоми, з них 57 особистих прийомів за місцем проживання населення. На «Прямую лінію» надійшло 1 звернення. За безоплатною правовою допомогою до райдержадміністрації звернулось 18 осіб. На «Телефон довіри» надійшло 6 звернень.

Протягом 2018 року проведено 12 засідань постійно діючої комісії райдержадміністрації з питань розгляду звернень громадян, 12 «Днів контролю», перевірено стан фактичного виконання 13 звернень мешканців району. Проведено 9 Днів відкритої інформаційної зустрічі з населенням району.

Проведено 1 семінар-навчання з працівниками апарату та структурних підрозділів райдержадміністрації, 2 – семінари-навчання з секретарями сільських рад. У відділі

контролю та роботи зі зверненнями громадян апарату райдержадміністрації пройшли стажування 12 осіб.

Протягом звітного періоду порушення термінів розгляду звернень не зафіксовано.

На адресу виконкомів сільських рад надійшло 300 звернень від мешканців району. Найбільша кількість заяв та скарг зареєстрована в Івано-Пільській (112), Білокузьминівській (66) та Марківській (48) сільських радах, а найменша – в Миколаївській сільській раді (9), Віролюбівській сільській раді (6), Миколаївській та Софіївській сільських радах (по 1).

Найбільша кількість звернень до райдержадміністрації надійшла від мешканців Іллінівської (63), Кіндратівської (24), Івано-Пільської (13) сільських рад.

З метою забезпечення реалізації та гарантування закріпленого Конституцією України права громадян на звернення до органів державної влади, підвищення ефективності роботи райдержадміністрації зі зверненнями громадян, керуючись Законом України «Про звернення громадян», статтями 39, 41 Закону України «Про місцеві державні адміністрації» та на виконання рішення колегії районної державної адміністрації від 20 лютого 2019 року, з о б о в ' я з у ю:

1. Керівникам структурних підрозділів райдержадміністрації, рекомендувати сільським головам:

1) посилювати контроль за якісним, всебічним розглядом звернень громадян, недопущенням необґрунтованого переносу розгляду звернень, дотриманням термінів розгляду відповідно до вимог чинного законодавства;

2) взяти під особистий контроль та забезпечити проведення першочергового особистого прийому жінок, яким присвоєно почесне звання України «Мати - героїня», інвалідів Великої Вітчизняної війни, Героїв Соціалістичної Праці, Героїв Радянського Союзу, Героїв України;

3) приділити особливу увагу вирішенню проблем, з якими звертаються ветерани війни та учасники АТО, ветерани праці, інваліди, громадяни, які постраждали внаслідок Чорнобильської катастрофи, багатодітні сім'ї, самотні матері та інші громадяни, які потребують соціального захисту та підтримки;

4) вживати заходи щодо притягнення, згідно з чинним законодавством, до дисциплінарної відповідальності осіб, які допускають порушення термінів розгляду звернень та надають необґрунтовані відповіді.

2. Рекомендувати виконкомам сільських рад:

1) двічі на рік розглядати на засіданні виконкому стан роботи зі зверненнями громадян;

2) забезпечити всебічне інформування населення про проведення виїзних прийомів керівництвом райдержадміністрації.

3. Відділу з питань діловодства, контролю та роботи зі зверненнями громадян апарату райдержадміністрації (Альохіна) інформувати райдержадміністрацію про хід виконання розпорядження що півроку до 20 числа місяця наступного за звітнім.

4. Координацію роботи по виконанню даного розпорядження покласти на відділ з питань діловодства, контролю та роботи зі зверненнями громадян (Альохіна), контроль - на керівника апарату райдержадміністрації Чаранік Л.І.

Голова райдержадміністрації



Н.М. Виниченко